

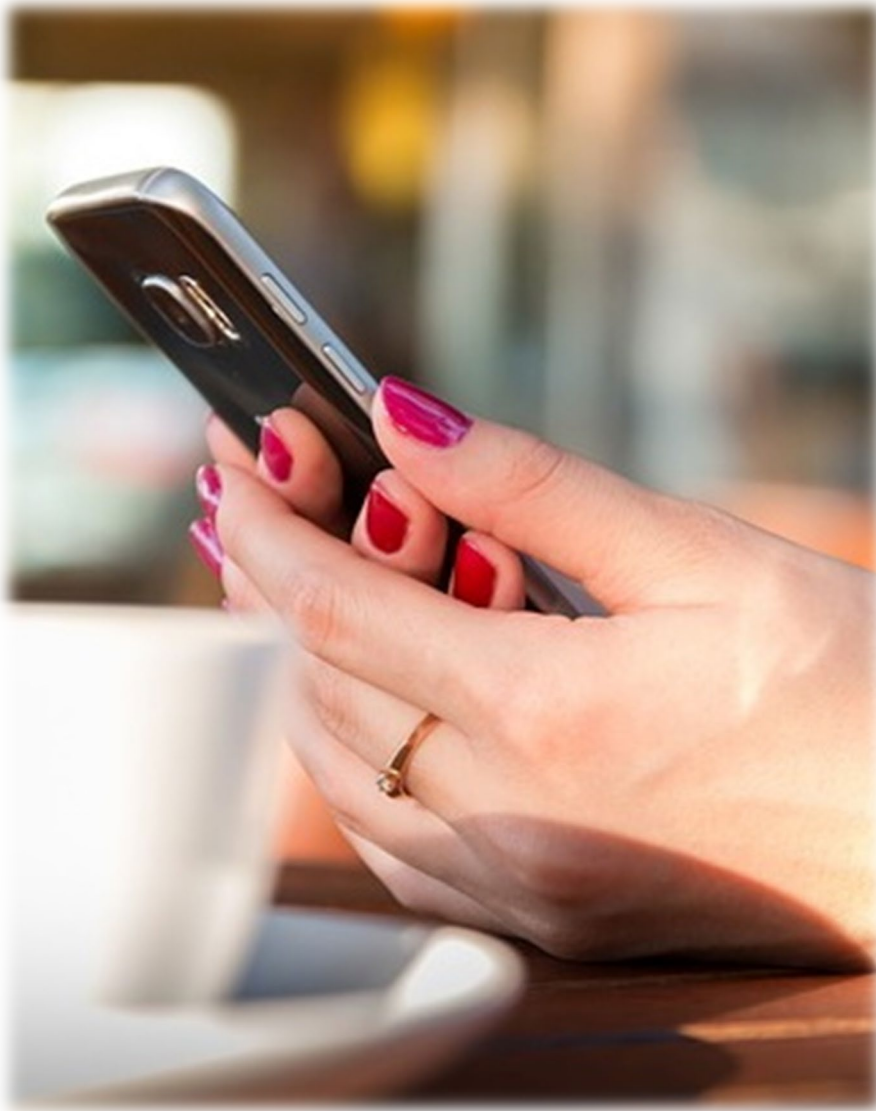
VERBUNDEN DURCH BITS & BYTES

Potenziale von Online-Beratung und KI für die Notfallseelsorge

Stefanie Uphues, Referentin für Internetseelsorge im BGV Münster



DAS ERWARTET SIE:



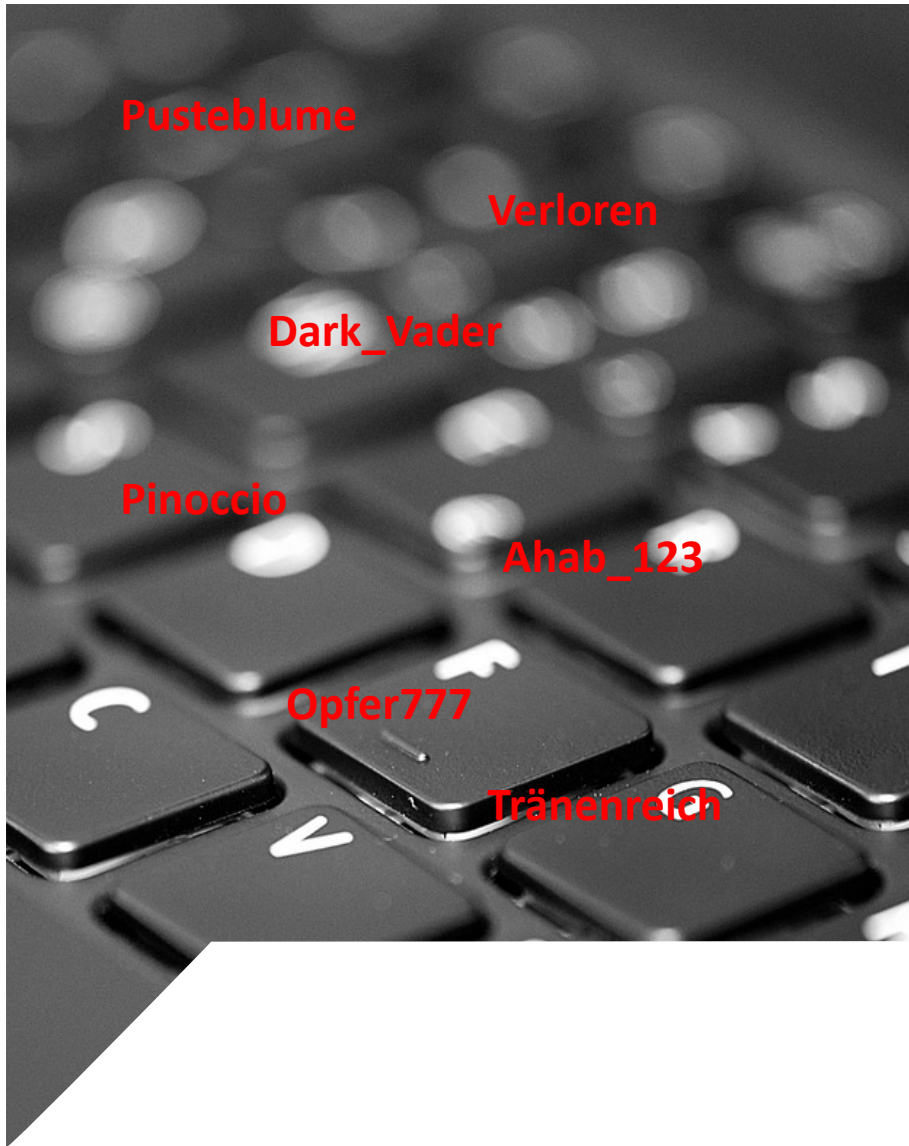
- 1. Merkmale der Online-Beratung**
- 2. Internetseelsorge**
- 3. KI-Anwendungen in der Notfallseelsorge**



MERKMALE DER ONLINE-BERATUNG

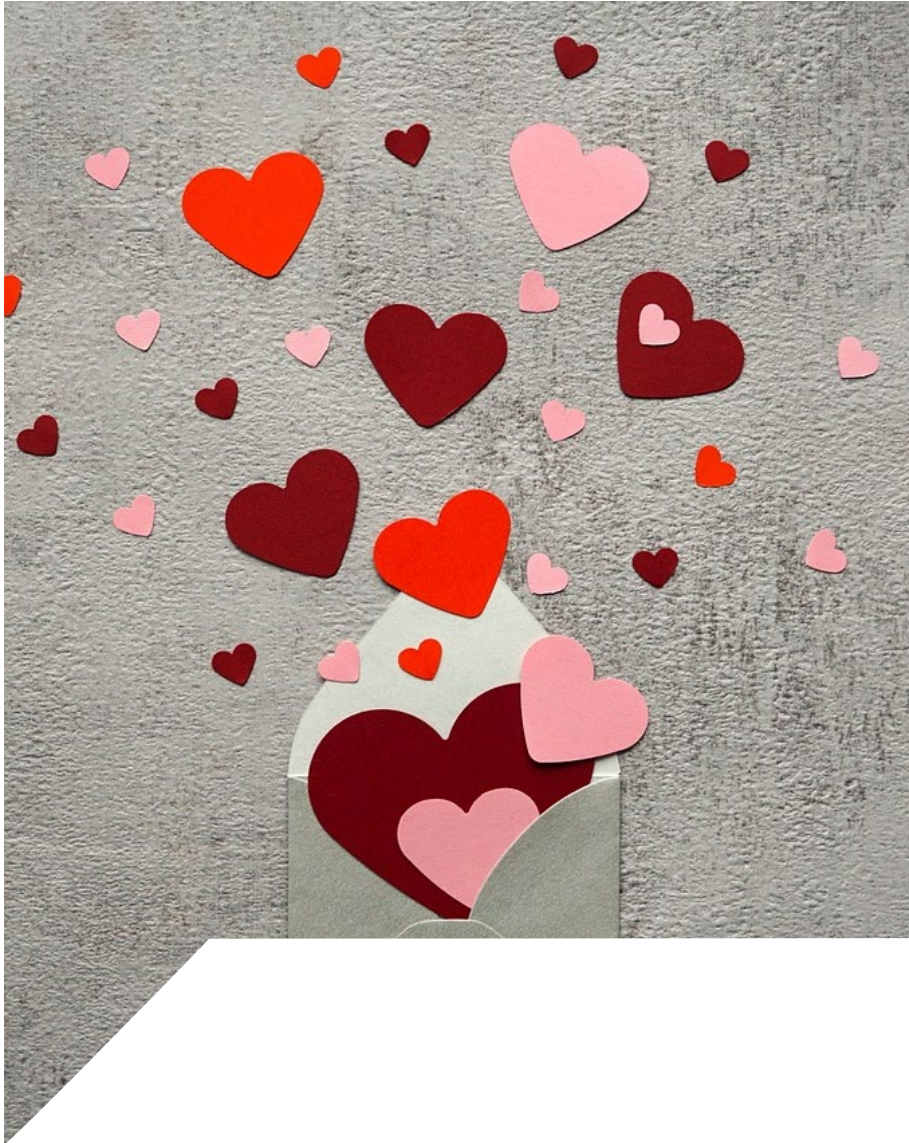
- Mail
- Chat
- Telefon
- Video
- Apps
- Messenger
- Foren

ANONYMITÄT



Führt zu hoher Autonomie
Effekt: „talk to a stranger“
Hohe Emotionalität

NÄHE DURCH DISTANZ

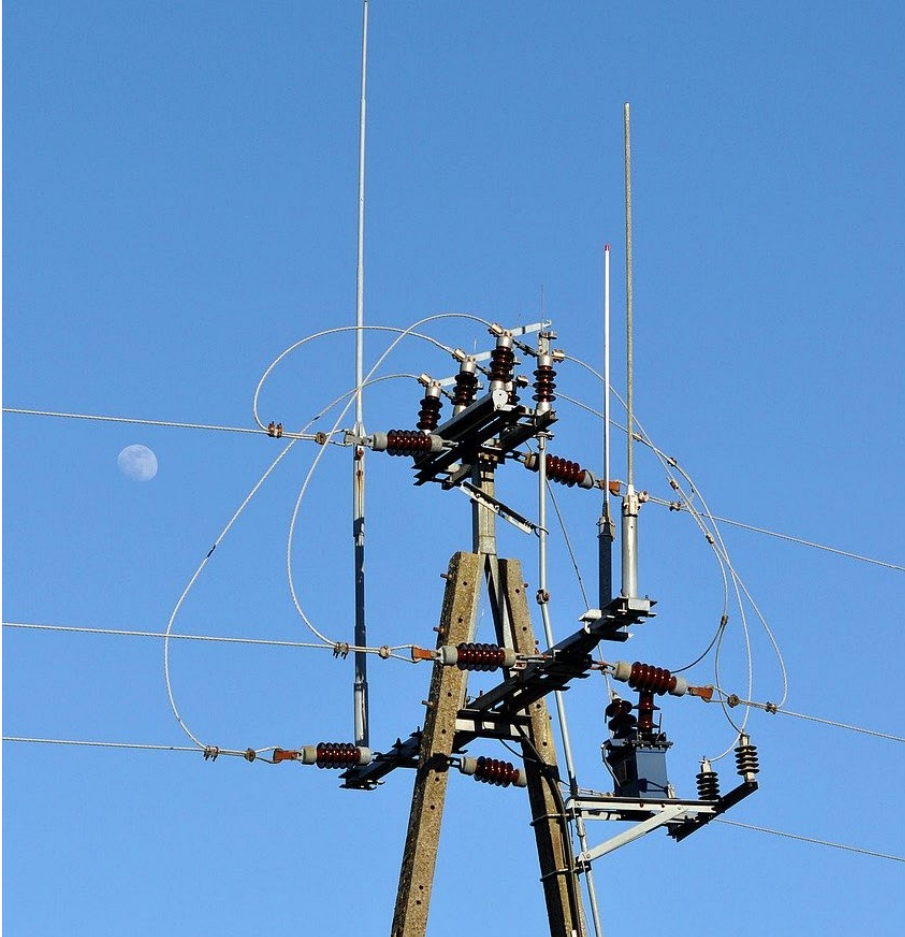


Anonymität sorgt für
Sicherheit, Vertrautheit,
Unsichtbarkeit

Schreiben schafft Distanz
und ermöglicht zugleich
Intimität

„Online Disinhibition Effekt“

KANALREDUKTION

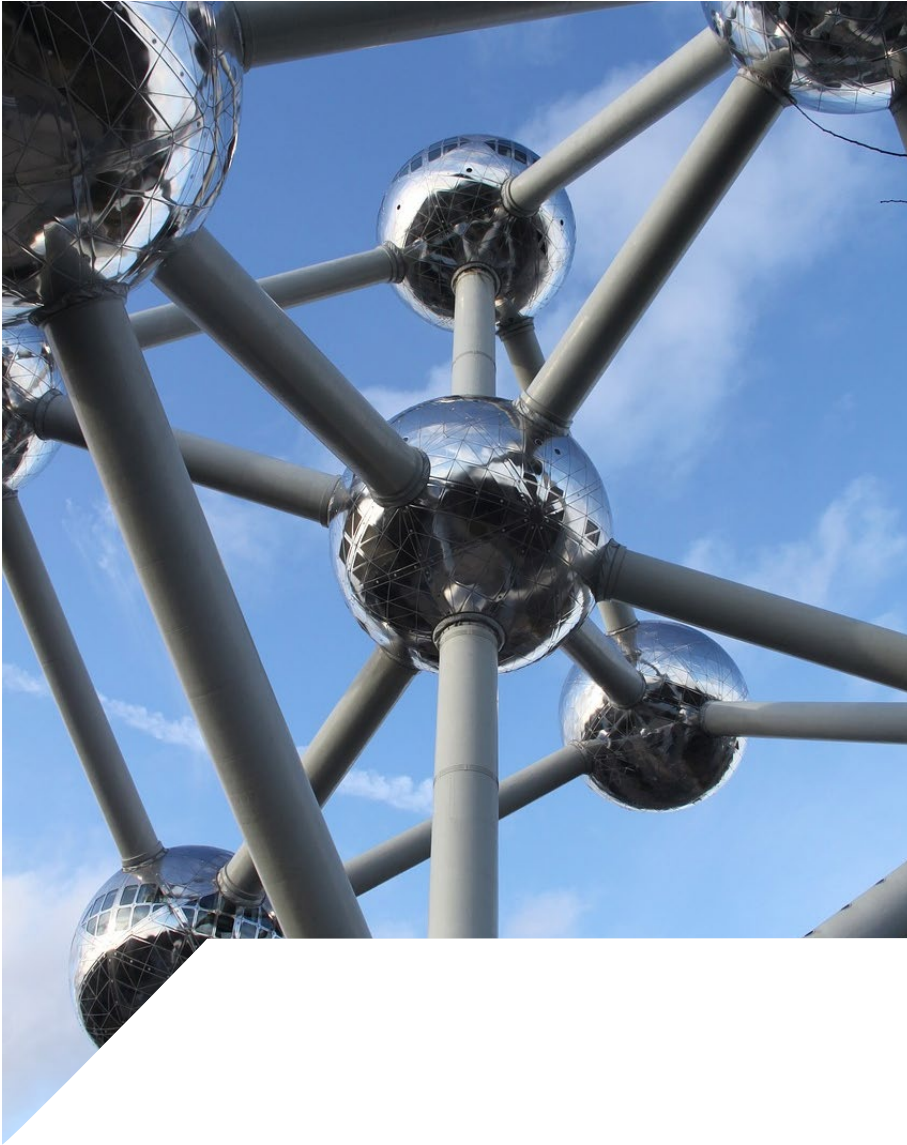


Schriftbasierte Beratung:
keine Sinneseindrücke
(visuell, akustisch,
kinästhetisch, olfaktorisch)

Fokussierung auf das
Inhaltliche

→ Kein Mangel, sondern
Chance für konstruktive
Gesprächskultur und
Steigerung des Empfindens

RAUM FÜR KONSTRUKTION UND SELBSTOFFENBARUNG

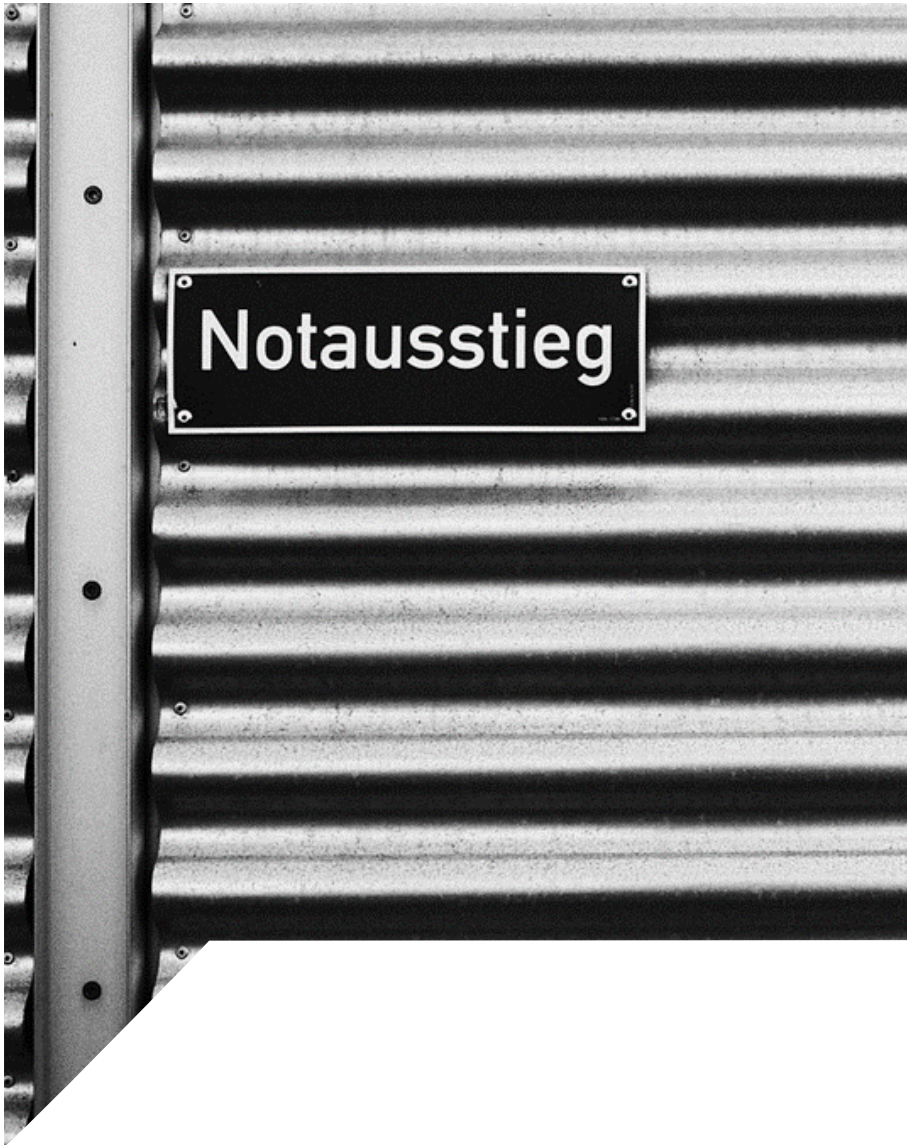


Physische Entkopplung
öffnet Raum für freie
Assoziationen

Angenehme Situation der
Unsichtbarkeit

Positivere
Erwartungshaltung fördert
Selbstreflexion und -
offenbarung

UNVERBINDLICHKEIT UND NIEDERSCHWELLIGKEIT



Alle Kontrolle liegt beim Ratsuchenden (Autonomie-Bedürfnis)

Zugang aus sicherer und vertrauter Umgebung fördert Offenheit

Hohe Abbruchquote

ZEITLICHE ENTKOPPLUNG / ASYNCHRONITÄT

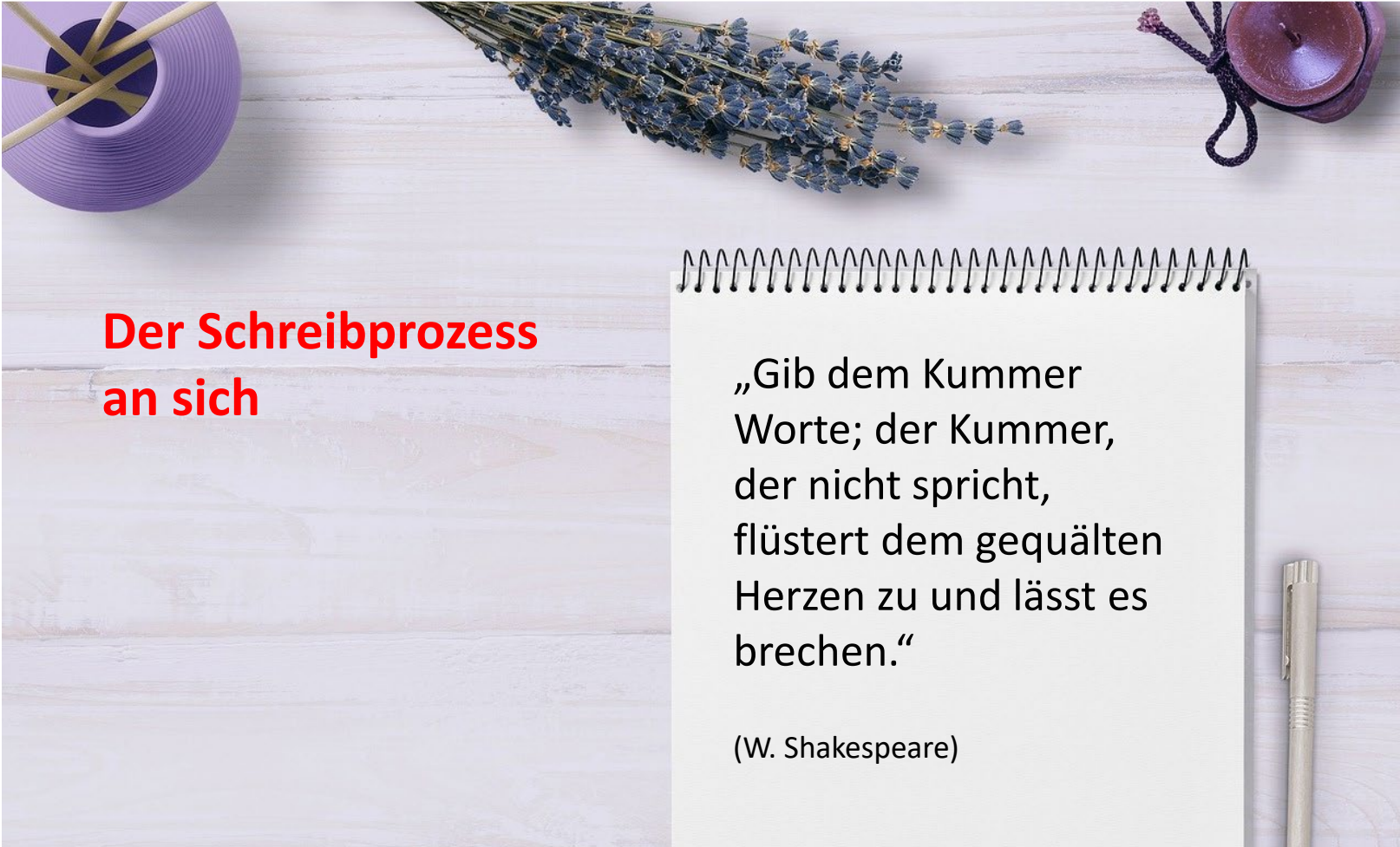


Zeitversetztes Schreiben

Entschleunigung und
Entlastung

Raum zum Nachdenken,
Wirken lassen, Reflexion

Organisatorisch: hohe
Flexibilität



Der Schreibprozess an sich

„Gib dem Kummer
Worte; der Kummer,
der nicht spricht,
flüstert dem gequälten
Herzen zu und lässt es
brechen.“

(W. Shakespeare)

WIRKUNGEN DES SCHREIBENS



Selbstheilender Prozess

Instrument zur
Selbstreflexion (Feedback-
Loops)

Verstärkender Effekt der Ein-
sicht in das Problem

Schreibende nimmt sich
selbst aktiv wahr

Im Schreiben heilsame
Distanz zum Erlebten finden

DOKUMENTATION



Texte können wieder und wieder gelesen werden

Erhöht den Transfereffekt

Leichtere Bezugnahme auf früher Geschriebenes

Sichtbarer (lesbarer) Fortschritt

Unverstandenes kann direkt geklärt werden

DATENSCHUTZ



Vorgaben:

DSGVO

KDG

Und natürlich im Kontext Seelsorge:

Seelsorgegeheimnis (Kirchenrecht,
Staatskirchenrecht, Staatliches Recht)

ABLAUF EINER BERATUNG

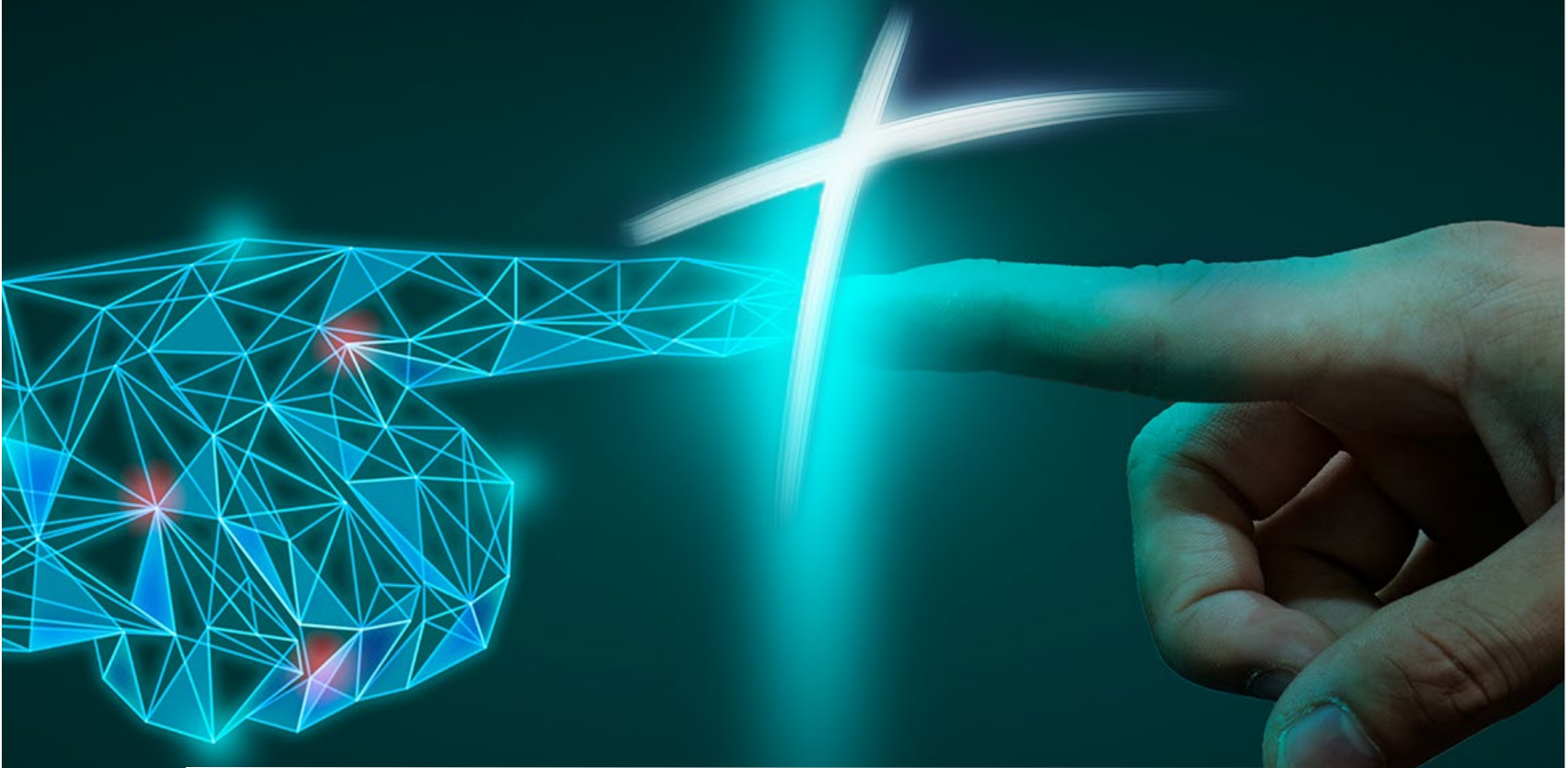


Klärung von Anliegen und Erwartungen

Bedarfsorientierte Interventionen

Evtl. Weiterleitung an spezialisierte Beratungen / face-to-face-Kontakt

2. Internetseelsorge



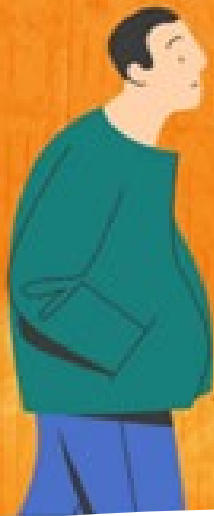
DIGITALPASTORAL - INTERNETSEELSORGE

Aspekt	Digitalpastoral	Internetseelsorge
Zielgruppe	Gemeinschaften, breite Öffentlichkeit	Einzelpersonen in spezifischen Situationen
Zielsetzung	Verkündigung, Gemeinschaft, Bildung	Individuelle Begleitung und Trost
Ansatz	Breiter und strategischer Ansatz	persönlich und situationsbezogen
Beispiel	Online-Gottesdienst Instagram Bibel-App www.digitalpastoral.de	1:1-Gespräch via Chat Mailbegleitung Geistliche Begleitung www.internetseelsorge.de



SEIT WANN UND WARUM?

- Seit Mitte der 90er Jahre Mail- und Chat-Angebote von einzelnen Seelsorgenden und Institutionen
- Man kann nicht nicht im Netz sein, wenn man bei den Menschen sein will!



**Einsam – verunsichert –
ratlos?**

Den Sinn verloren?
Ausgebrannt und leer?

www.internetseelsorge.de



**BISCHÖFLICHES
GENERALVIKARIAT**
KATHOLISCHE KIRCHE
BISTUM MÜNSTER

LISTE MIT BERATUNGSANGEBOTEN / KI-ANWENDUNGEN



[Online-Beratung und KI - TaskCards](#)

3. KI-ANWENDUNGEN IN DER NOTFALLSEELSORGE



CHATGPT SAGT:

Du: „Hallo, in Deutschland sprechen wir von Künstlicher Intelligenz. Findest du den Begriff Intelligenz selbst passend?“

ChatGPT: „Gute Frage! Der Begriff Intelligenz in „Künstliche Intelligenz“ ist nicht ganz unproblematisch. Im Alltag verbinden wir Intelligenz oft mit Bewusstsein, Verstehen und eigenständigem Denken – Dinge, die KI-Systeme (noch) nicht haben.

KI ist eigentlich mehr künstliche Mustererkennung und Problemlösung als eine echte, menschenähnliche Intelligenz. Deshalb bevorzugen manche Fachleute Begriffe wie maschinelles Lernen oder algorithmische Systeme, um klarzustellen, dass es sich um datenbasierte Berechnungen handelt und nicht um echtes Denken. Aber der Begriff hat sich etabliert, und da Sprache sich an den Gebrauch anpasst, bleibt „Künstliche Intelligenz“ wohl weiterhin bestehen – auch wenn es streng genommen nicht das ist, was wir als menschliche Intelligenz verstehen.“

ChatGPT: „Wie siehst du das? Würdest du einen anderen Begriff wählen?“

Du: „Ich finde den Begriff problematisch, weil er Menschlichkeit suggeriert. Welchen Begriff würdest du selbst für dich wählen?“

ChatGPT: „Ja, das sehe ich ähnlich. „Intelligenz“ klingt nach Bewusstsein, Kreativität und Selbstständigkeit – alles Dinge, die ich nicht wirklich habe.

Wenn ich mir selbst einen Begriff geben könnte, würde ich mich eher als sprachverarbeitendes System, wissensbasiertes Modell oder einfach als fortgeschrittene Mustererkennung bezeichnen. Vielleicht auch künstlicher Dialogpartner – denn meine Hauptaufgabe ist es ja, mit Menschen zu kommunizieren, nicht selbstständig zu denken oder Entscheidungen zu treffen.“

ChatGPT: „Welcher Begriff trifft für dich am besten, was ich tue?“

Du: „Was du als Tätigkeitsbeschreibung nennst, klingt für mich nach einem Assistenten.“

ChatGPT: „Ja, Assistent passt eigentlich gut – ich unterstütze, liefere Informationen und helfe beim Strukturieren von Gedanken. Der Begriff macht auch klar, dass ich nicht eigenständig handle, sondern auf Eingaben reagiere.“

„KI-Assistent“ oder „digitaler Assistent“ wird ja auch oft verwendet, aber selbst da könnte man sich fragen: Ist das noch zu vermenschlichend? Vielleicht einfach sprachbasierter Assistent oder kognitiver Assistent, um die Datenverarbeitung zu betonen, ohne echtes Denken vorzutäuschen.

Was hältst du von algorithmischer Assistent? Das zeigt klar, dass meine „Intelligenz“ aus Berechnungen und Mustern besteht.“

Du: „Finde ich gut, Danke.“

LARGE LANGUAGE MODELS



[ChatGPT](#) von Open AI

[Gemini](#) von Google (früher: Bard)

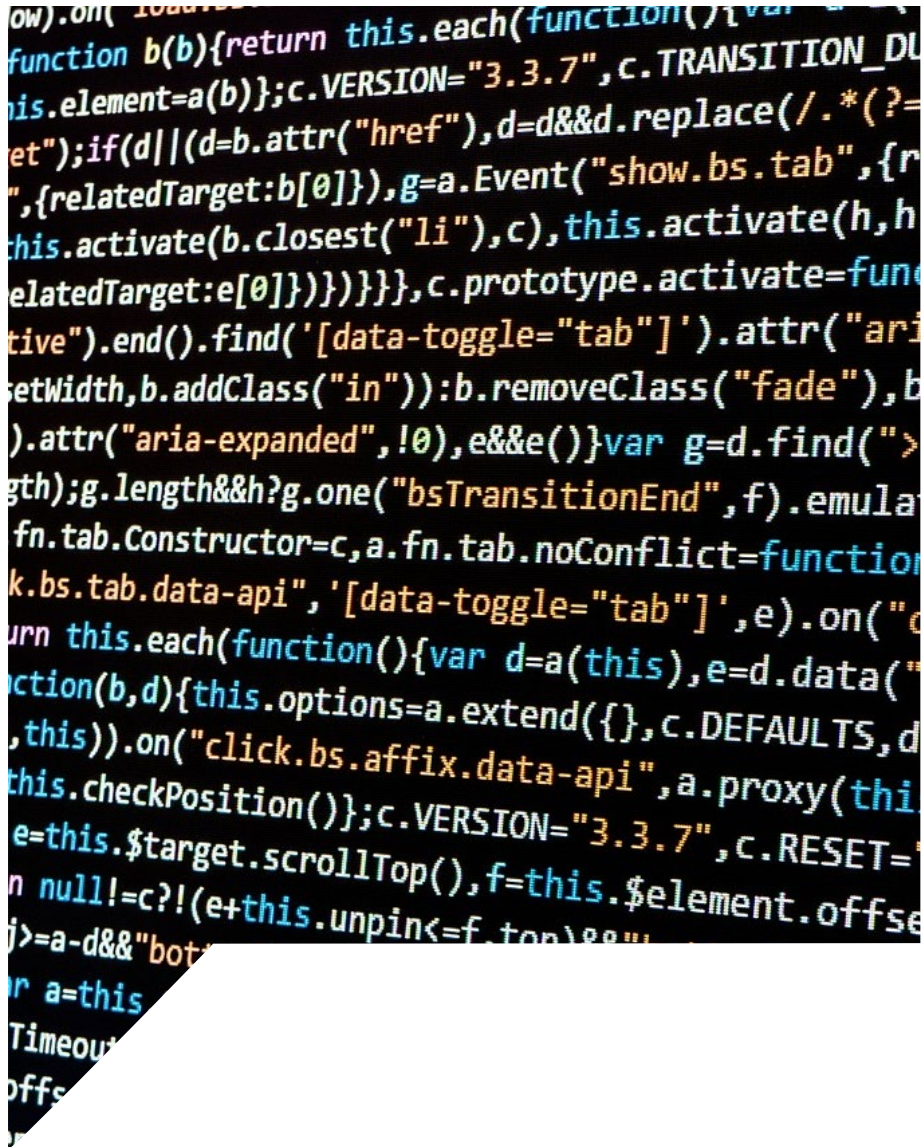
[LLaMA](#) von Meta (in D nicht voll verfügbar)

[Claude](#) von Anthropic

[DeepSeek](#) von High Flyer (Hangh Zou, China)

u.a.m.!

LLMS = TRAINIERTE MASCHINEN



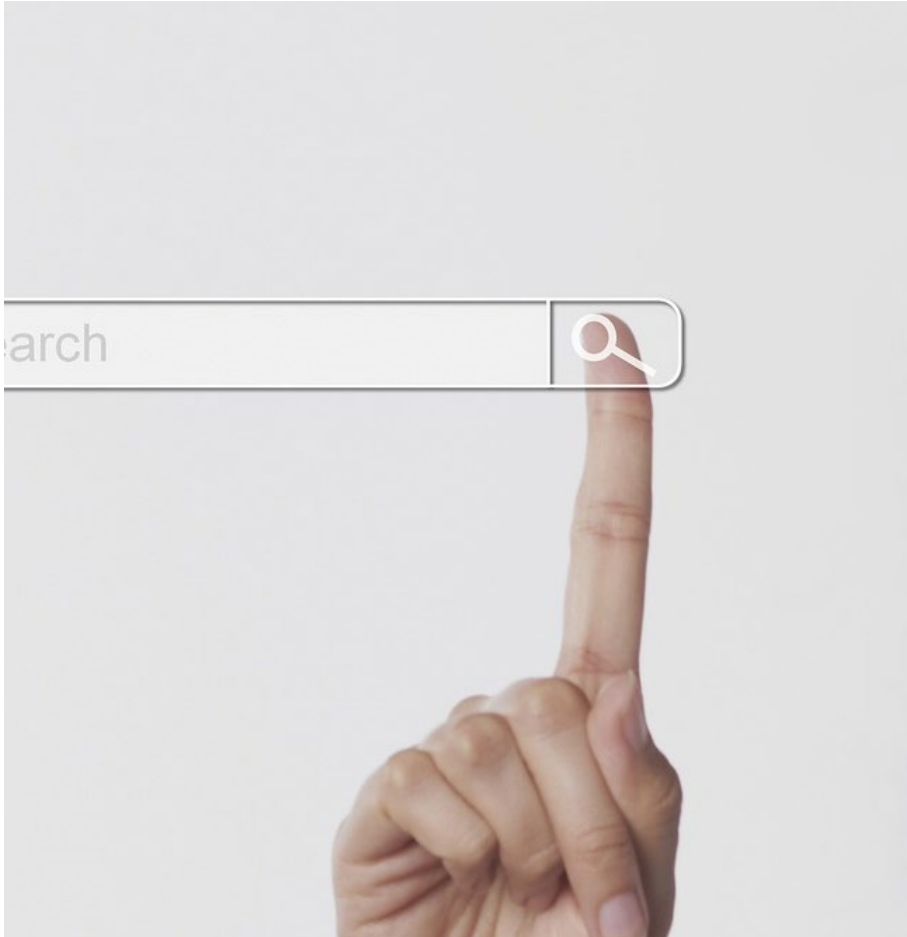
GPT = Generative Pretained Transformer

Training auf Plausibilität und Sinnhaftigkeit, nicht auf Wahrheit

Je konkreter der Prompt, desto präziser die Antwort

KI ist verantwortungs-los, jede Entscheidung basiert auf dem Datentraining

DIALOGFÄHIGKEIT OHNE SINNFÄHIGKEIT



„Notfallseelsorge“:

[Google](#)

[ChatGPT](#)

→ „Overtrust durch
Anthropomorphismus“

(Gerhard Hintenberger)

WIE KANN KI NOTFALLSEELSORGE UNTERSTÜTZEN?

Fragen wir ChatGPT:

<https://chatgpt.com>

VORSCHLÄGE VON CHATGPT:

1. Unterstützung für Seelsorgende

Emotionale Belastung reduzieren: Gesprächsanalysen zur besseren Selbstreflexion

Training und Fallanalysen: Simulationen erstellen für Aus- und Weiterbildungen

Wissensmanagement: Ressourcen bereitstellen für Notfallsituation

2. Erstkontakt und Krisenhilfe

Chatbots für Soforthilfe: emotionale Stabilisierung durch KI-gestützte Chatbots

Übersetzung in Notfällen: Gespräche in Echtzeit übersetzen

3. Analyse und Prävention

Stimmungs- und Mustererkennung: um suizidale Gefährdung oder akute psychische Krise zu erkennen

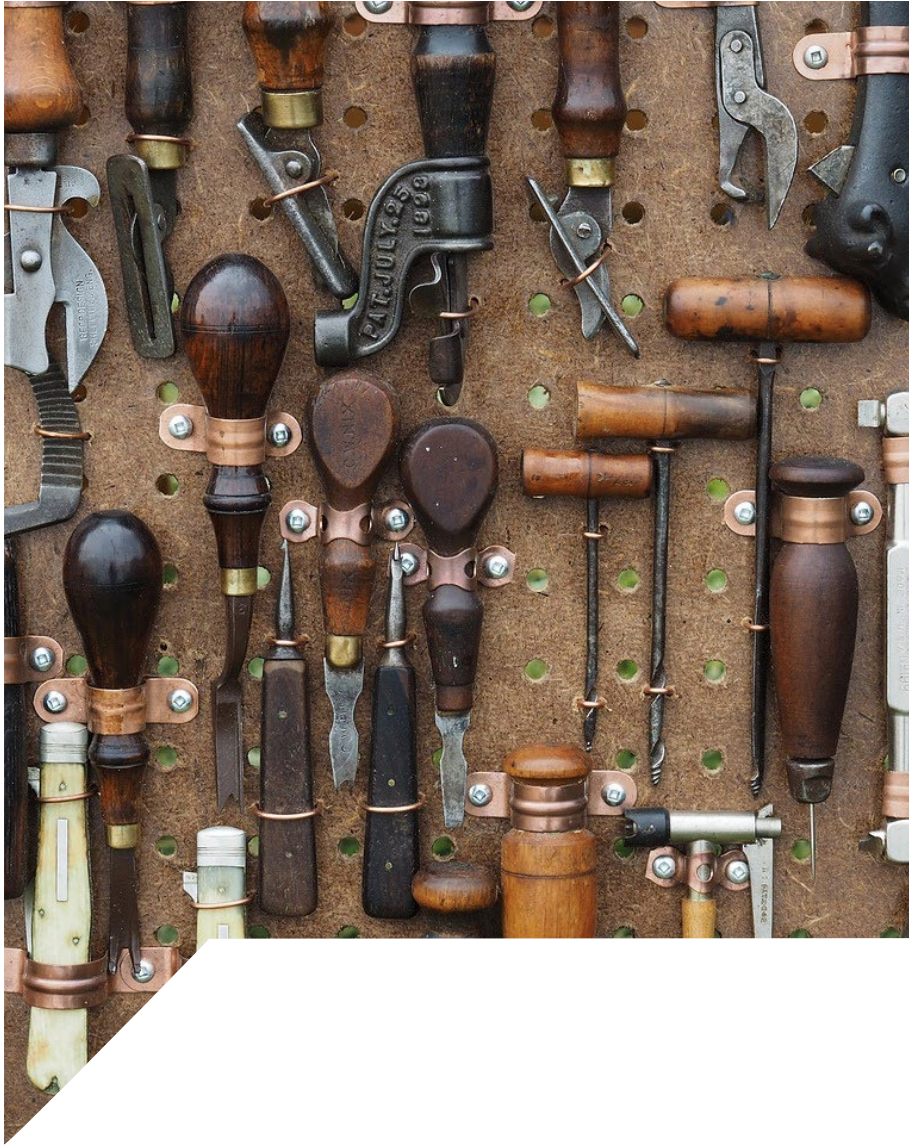
Datenanalyse zur Einsatzplanung: Koordination von Notfallseelsorge-Einsätzen

4. Unterstützung Betroffener

Ressourcen bereitstellen: Bibelstellen, Gebete oder unterstützende Texte

Begleitung nach der Akutphase: Unterstützung durch digitale Erinnerungen oder Check-ins

ANWENDUNGSBEREICHE VON KI IN DER SEELSORGE

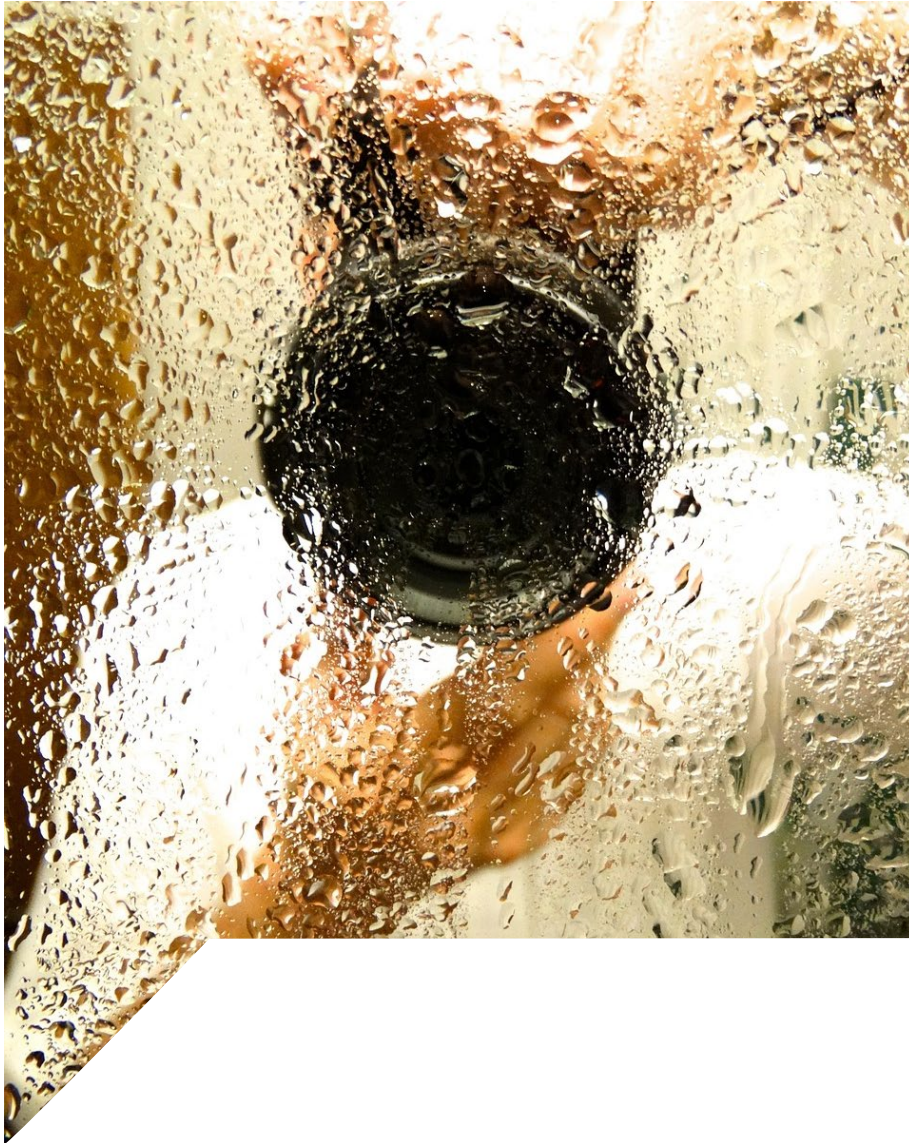


Administrative Aufgaben
(z.B. Planung, Koordination,
Dokumentation, Jahresberichte,
Gesprächsprotokolle etc.)

Kommunikation vor Ort
(z.B. Informationen zu spezifischen
kulturellen/religiösen Bedürfnissen
inkl. Formulierung von Gebeten,
Texten in verschiedenen Sprachen,
Übersetzung etc.)

**Beratung und Gespräch im
Nachgang**

SIMULATION VON VERSTÄNDNIS



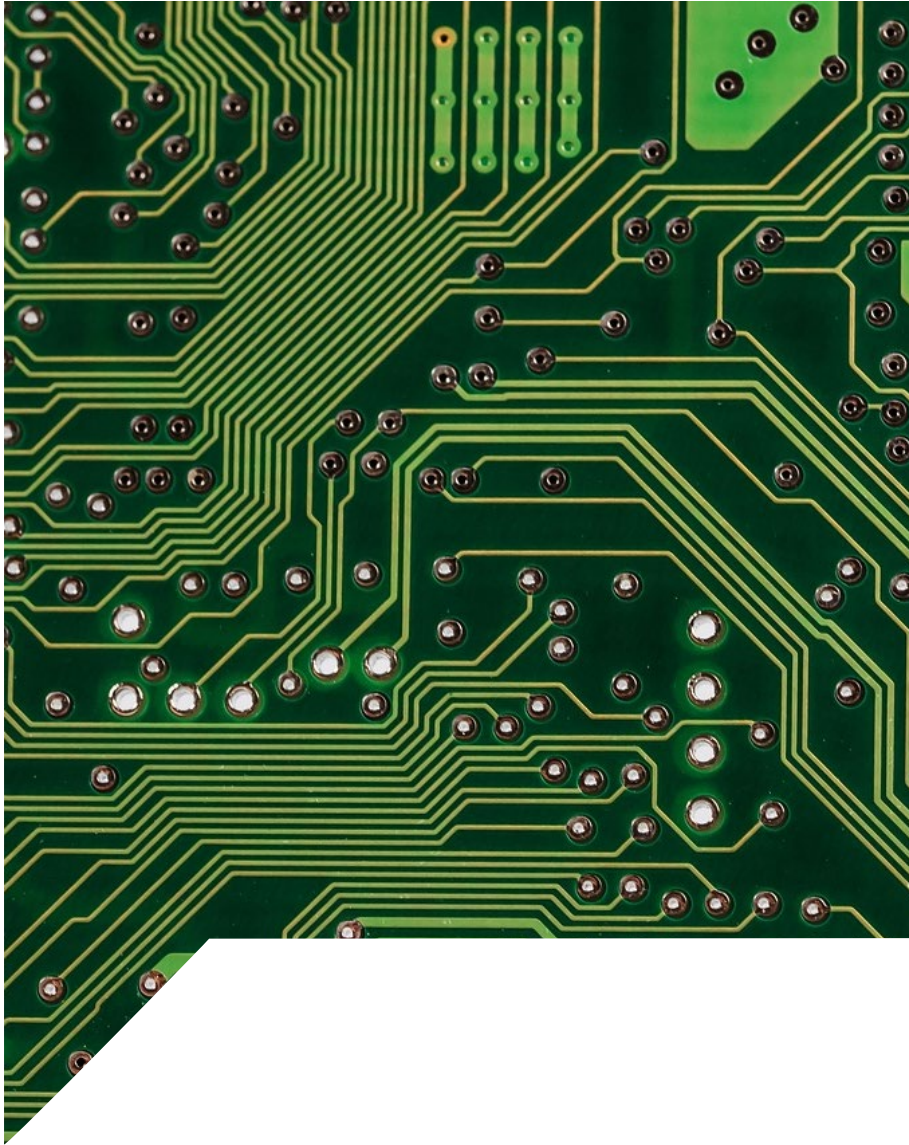
Fiktiver Gesprächspartner

Texte sind ausdrucksfähig

Aber:

Dialog bleibt Simulation,
ohne Tiefe, ohne eigenen
Erfahrungskontext und
Mitgefühl; KI weiß nur
theoretisch um die
Bedeutung von Sterblichkeit
und Leiden, Liebe und
Enttäuschung, Glück und
Trauer

BETTER THAN HUMAN?



Better than Human? – Leben
mit KI (ARD-Dokumentation)

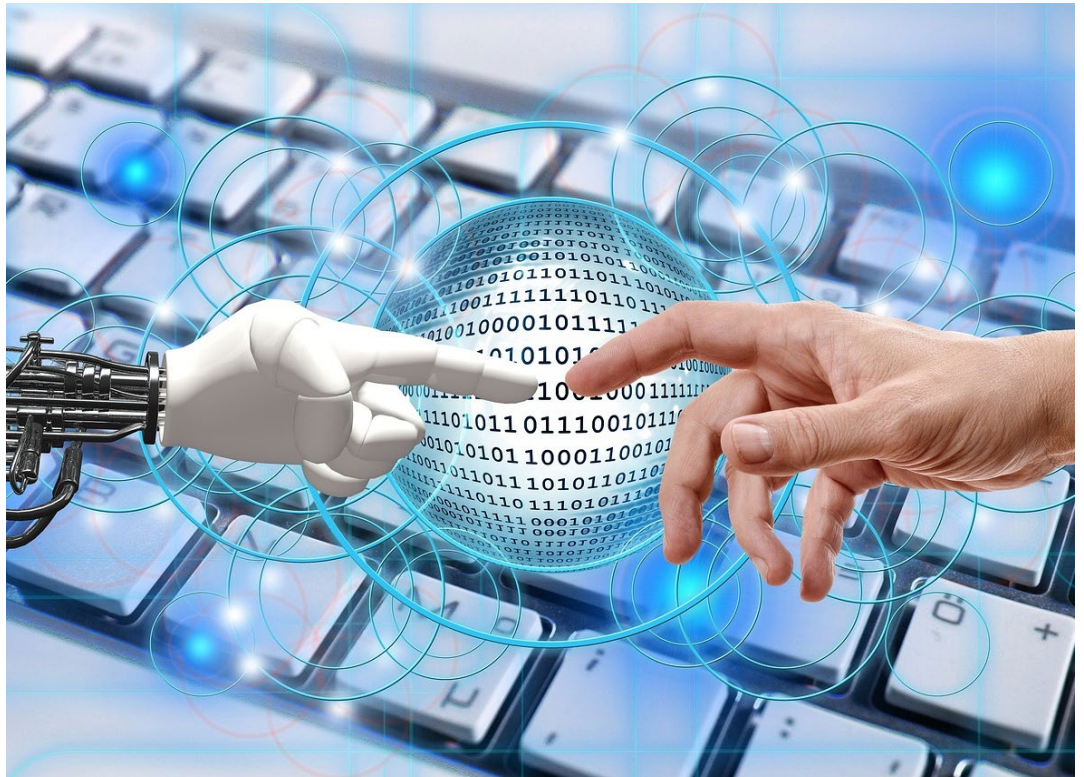
[Zum Film](#)

**Menschen und KI ist
nicht vergleichbar!**

**Menschliche Intelligenz
ist an Leiblichkeit
gebunden!**

**Nur Menschen
entscheiden frei und
unberechenbar!**

**KI kann als Assistant
unterstützen!**





DIGITALITÄT – UNTERSTÜTZUNG UND HERAUSFORDERUNG

DA KOMMT WAS AUF UNS ZU!



Tote leben als KI oder Avatar weiter

<https://www.zdf.de/dokumentation/37-grad/sendungsseiten-archiv-102.html>



Menschen leben Beziehung mit KIs

<https://www.ardmediathek.de/video/mein-mann-lebt-als-ki-weiter-lieben-und-sterben-mit-kuenstlicher-intelligenz/mein-mann-lebt-als-ki-weiter/mdr/Y3JpZDovL21kci5kZS9zZW5kdW5nLzI4MTA2MC8yMDI1MDEyMDIzM DUvcnVwb3J0YWdlLWRva3UtaW0tZXJzdGVuLTM5NA>

PAPST FRANZISKUS:

„Was ist der Mensch, was ist seine Besonderheit, und wie sieht die Zukunft unserer Spezies homo sapiens im Zeitalter der künstlichen Intelligenz aus? Wie können wir wahrhaft Mensch bleiben und den stattfindenden kulturellen Wandel im Guten lenken?“

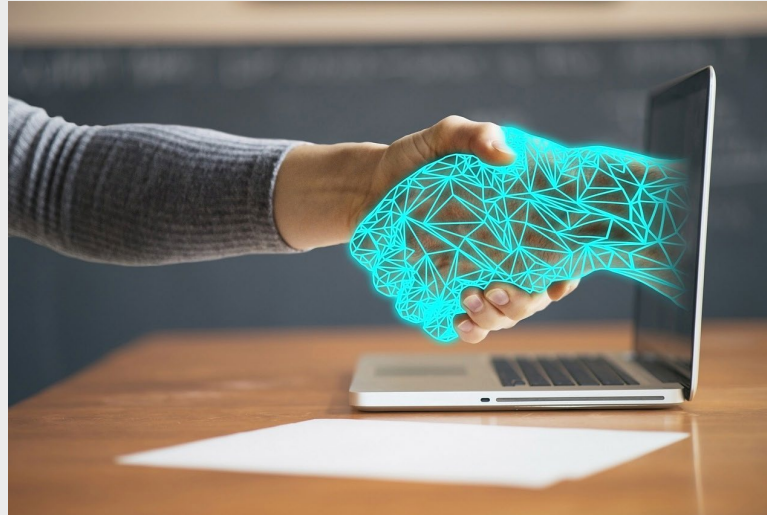
(Botschaft zum 58. Welttag der sozialen Kommunikationsmittel, 24.1.2024)

AUFGABEN FÜR THEOLOGIE UND SEELSORGE:

Immer prüfen: Nutzt Digitalität der Seelsorge oder ist sie Selbstzweck?

Maßstab der Seelsorge muss die Achtung und Wahrung der Würde jedes Menschen sein – online wie offline!

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Fragen, Anregungen, Wünsche?
uphues@bistum-muenster.de