

Krefelder Handbuch PSNV

**Strukturelles und fachliches Wissen
über Psychosoziale Notfallversorgung
für Operative PSNV-Kräfte und PSNV-Führungskräfte**

**zusammengetragen als
Handbuch der PSNV-Reserve Krefeld**

2023 veröffentlicht im Selbstverlag Jan Wolf, Rektoratsstraße 49, 47839 Krefeld

Stand: 1.1.2023

1



PSNV-RESERVE KREFELD

Eine herzliche Bitte an alle Leser...

**Ich bitte alle, die das Krefelder Handbuch PSNV mit benutzen,
mit den Dateien im Download-Ordner pfleglich umzugehen
– es sind die ORIGINALE!**

Die Dateien öffnen sich zwar nur schreibgeschützt.
(... und werden natürlich sorgfältig durch Backups gesichert.)

**Tüchtigen Hackern + Hackerinnen hält der Schutz
aber möglicherweise nicht stand...**

Lob, Kritik und Anregungen sind jederzeit willkommen...

**Das gilt natürlich generell,
v.a. aber für die in der Übersicht GELB markierten Abschnitte.**

**Wer Tippfehler oder Fehlfunktionen findet,
kann sie gerne behalten, möge sie aber bitte mit mir teilen.**

0 / 2

2



Technische Hinweise zum Krefelder Handbuch PSNV

- Das **Krefelder Handbuch PSNV** erscheint in einem Non-Profit-**Selbstverlag**.
Verantwortlich: Jan Wolf, Rektoratsstraße 48, 47839 Krefeld
- Das **Krefelder Handbuch PSNV** soll gut lesbar sein.
Die Folien mit ihrem ‚traditionellen‘ Seitenverhältnis 4:3 füllen heute noch die Bildschirme von Tablets, Notebooks und PCs am besten aus. Die Texte enthalten generell das traditionelle generische Maskulinum oder Doppelnennungen; das ist genderungerecht, aber besser lesbar.
- Das **Krefelder Handbuch PSNV** hätte um wenige hundert gedoppelte der über 3.000 Folien ‚abgespeckt‘ werden können. Das hätte aber die Formatierung vieler Kapitel für die Bildschirmpräsentation zerstört.
- Das **Krefelder Handbuch PSNV** enthält manche Details, die vielleicht nur für Krefelder interessant sind. Sie zu streichen, wäre zu aufwändig gewesen.
Ich bitte aber jeden Nutzer dieses Handbuchs herzlich, mit schätzenswerten Inhalten professionell-behutsam umzugehen!
- Das **Krefelder Handbuch PSNV** umfasst knapp 2 GB / mit Filmen \approx 10 GB, ist aber durch die Aufteilung in 11 gekoppelte PPTX-Dateien recht gut zu handhaben. Zusammen mit diesen Handbuch-Abschnitten liegen alle eingebundenen Filme im Verzeichnis „Krefelder Handbuch PSNV“ in meiner Dropbox. Alles ist über einen **Link** zu einem Dropbox-Verzeichnis erreichbar, den ich **auf Nachfrage** mitteile.



Technische Hinweise zum Krefelder Handbuch PSNV

- **Links** zu Folien in derselben Datei funktionieren direkt: durch Rechtsklick auf den Pfeil > Link > Link öffnen, im Präsentationsmodus durch Linksklick auf den Pfeil. Sprünge zu Folien in einer *anderen* Datei brauchen einen Zwischenschritt – zunächst bis zur 1. Folie der anderen Datei, dann auf Folie 3 oder 4 weiter zur Zielfolie...
- Fest *eingefügte* **Filme** wären bequemer; die Dateien werden dann aber unhandlich + anfällig für Speicherfehler. Die Filme sind daher in einem eigenen Unterverzeichnis in demselben Verzeichnis wie die Handbuch-Dateien in der Dropbox gespeichert. Alle Filme sind aber mit Links auf den entsprechenden Folien *eingebunden*.
- Für **Präsentationen bei Internetzugang** reicht alleine die Powerpoint-Datei aus. Die **Online-Links** (auf den Folien jeweils *links*) zu den Film-Dateien in der Dropbox funktionieren wie alle Hyperlinks – siehe oben – und starten direkt den Browser.
- Für **Präsentationen ohne Internetzugang** muss das Dropbox-Verzeichnis incl. der eingebundenen Filmen heruntergeladen + lokal gespeichert werden. Die **Offline-Links** (auf den Folien jeweils *rechts*) zu den Film-Dateien im lokalen Unterverzeichnis „Eingebundene Filme“ starten das *lokale* Standardvideoprogramm. Der Pfad zu diesem *lokalen* Verzeichnis heißt auf jedem Computer anders → Alle **Offline-Links** (auf den Folien jeweils *rechts*) zu den *lokal* gespeicherten Filmen müssen manuell angepasst werden: Rechtsklick auf den Pfeil > Link > Hyperlink bearbeiten > ...



Sinn und Zweck des Krefelder Handbuchs PSNV

- Das **Krefelder Handbuch PSNV** enthält unser seit 2009 im Rahmen des rein ehrenamtlichen Projekts **PSNV-Reserve Krefeld** gesammeltes Wissen über PSNV vor allem im Zusammenhang mit Großeinsatzlagen.
- Die in der PSNV-Reserve Krefeld aktiven **≈ 60 Fachkräfte** aus Krefeld + Umgebung sind ausgebildet in den Fachrichtungen Sozialarbeit, Sozialpädagogik und Heilpädagogik, Psychologie, Psychologische + ärztliche Psychotherapie und anderen und durchweg erfahren in der professionellen Hilfestellung bei persönlichen Krisen.
- Um auch unter den Bedingungen einer Großeinsatzlage kompetent und fachgerecht helfen zu können, haben sie ihr fachliches Spezialwissen über Menschen erweitert, die gerade ein stark belastendes Ereignis durchlebt haben, haben sich Wissen über die organisatorischen Bedingungen, die Strukturen und Abläufe angeeignet, in deren Rahmen Akuthilfe zu leisten ist, und dies in Übungen vertieft.
In der **Akuthilfe** treten sie an mit dem Anspruch, sich stets bewusst zu sein, dass es hier *nicht* um Beratung oder gar Therapie geht, sondern um Psychische Erste Hilfe und Begleitung.
- Das **Krefelder Handbuch PSNV** dient vor allem der Unterstützung der Mitglieder der PSNV-R vor, in und nach einem Einsatz; es wird daher stetig weiterentwickelt. Dies ist auch ein Grund dafür, dass die Kapitel unterschiedlich ‚perfekt‘ sind.



Sinn und Zweck des Krefelder Handbuchs PSNV

- Das **Krefelder Handbuch PSNV** wird mit den Erfahrungen einer zweijährigen lokalen Schulung von PSNV-Führungskräften in Krefeld einschließlich der Inhalte aller Schulungsmodulare veröffentlicht.
Die Schulung zum **Teamleiter** / zur **Teamleiterin PSNV-R** und zum **Fachberater** / zur **Fachberaterin PSNV** bzw. zum **Leiter** / zur **Leiterin PSNV** erfolgte nach den Vorgaben des Bundesamtes für Bevölkerungsschutz und Katastrophenhilfe (BBK), die unseren Organisatoren in einer „Train-the-Trainer“-Schulung der Akademie für Krisenmanagement, Notfallplanung und Zivilschutz (AKNZ) vermittelt wurden.
- Das **Krefelder Handbuch PSNV** erhebt keinen wissenschaftlichen Anspruch. Die Zusammenstellung erfolgte aber mit dem Anspruch, dass kein Bestandteil im Widerspruch zu wissenschaftlichen Erkenntnissen stehen darf.
- Das **Krefelder Handbuch PSNV** steht ab 2023 allen in PSNV und Krisenhilfe tätigen Kolleginnen und Kollegen unentgeltlich zur Verfügung.
Die Nutzung ist **auf gemeinnützige Zwecke begrenzt**.

Eine Umfrage im eigenen Interesse:

Gibt es irgendwo anders in der deutschsprachigen Welt noch eine ähnliche lokale, ehrenamtliche PSNV-Organisation?! BITTE MELDEN!



Copyright-Hinweise

- Das **Krefelder Handbuch PSNV** enthält v.a. das spezifische Wissen der Mitglieder der PSNV-Reserve Krefeld, aber auch zum Beispiel Vorträge externer Referenten und Referentinnen in Veranstaltungen der PSNV-Reserve, Schulungen in der BABZ des BBK und Referate i.R.d. Wissenschaftlichen Fortbildung für Notfallseelsorgende, Fachberatende der Feuerwehr und PSU-Teams an der Ruhr-Universität Bochum.
- Autor der *nicht* als Werk Dritter gekennzeichneten Teile und Herausgeber des Gesamtwerks ist Jan Wolf.
Alle Rechte an den Teilen, die mit Quellenangabe in dieses Handbuch aufgenommen wurden, liegen bei den genannten Personen / Institutionen, die an den übrigen Teilen und an dieser Zusammenstellung bei Jan Wolf.
- Das **Krefelder Handbuch PSNV** ist also neben einer Sammlung der Folien des Autors auch ein Sammel- und Datenbankwerk mit Groß- und Kleinzitaten im Sinne des deutschen und internationalen Urheberrechts.
- **Das Copyright Dritter wurde nach bestem Wissen und Gewissen beachtet.**
Rechte Dritter an manchen Fotos auf diesen Folien haben wir nicht finden können, auch nicht mit dem intensiven Einsatz spezieller Bildersuchmaschinen. Sollte uns irgendwo ein Fehler unterlaufen sein, bitten wir herzlich um Nachsicht und um eine nachträgliche, wenn möglich unentgeltliche Erlaubnis – oder um eine Mitteilung, wie wir unseren **Fehler beheben** können. Das erledigen wir unverzüglich – versprochen!



Copyright-Hinweise

- Das **Krefelder Handbuch PSNV** dient keinen gewerblichen Zwecken.
Es dient ausschließlich gemeinnützigen Zwecken im Zusammenhang mit der **Psychosozialen Notfallversorgung** (PSNV) und Krisenhilfe.
- Das **Krefelder Handbuch PSNV** darf unter Beachtung aller Vorschriften des Urheberrechtsgesetzes und verwandter Rechtsnormen auch von Personen genutzt werden, die nicht Mitglieder der PSNV-Reserve Krefeld sind.
- Die Nutzung der Folien und ihrer Inhalte ist nur zulässig mit Quellenangabe und nach vorheriger Zustimmung der Rechteinhaber.
Als **Quellenangabe** wird hiermit vorgegeben:
Jan Wolf: Krefelder Handbuch PSNV. Strukturelles und fachliches Wissen für die Psychosoziale Notfallversorgung. Selbstverlag, Krefeld 2023
- Grundsätzlich untersagt ist jede Änderung der Folien dieses Handbuchs und eine Nutzung von Folien und ihren Inhalten für gewerbliche Zwecke.
Für ihre Nutzung in Schulungskursen, für die ein Teilnehmerbeitrag erhoben wird, kann ggf. eine Sondernutzungsvereinbarung abgeschlossen werden.
- **Nutzungsanfragen sind zu richten an Jan Wolf**

