



**PSAG**

Psychosoziale  
Arbeitsgemeinschaft  
Krefeld

# PSNV-Reserve Krefeld

## Psychosoziale Notfallversorgung nach Großschadensereignissen

**Die Psychosoziale Arbeitsgemeinschaft Krefeld stellt seit 2009 eine „PSNV-Reserve“ bereit: Bei einem Großschadensereignis unter Beteiligung von Menschen aus Krefeld und Umgebung stehen bei Bedarf rund 60 Fachkräfte – Diplom-Sozialarbeiter, Diplom-Psychologen, Psychologische Psychotherapeuten, psychotherapeutisch tätige Ärzte u.a. – als „Reserve“ für die akute und für die längerfristige psychosoziale Notfall-Versorgung vor Ort zur Verfügung.**

Damit verfügt Krefeld über die bundesweit angestrebte lokale PSNV-Struktur, die bei einem Einsatz nach einem **Großschadensereignis** möglicherweise von Feuerwehr + Rettungsdienst benötigt werden wird.

Auf Anregung von Polizei und Feuerwehr / Rettungsdienst hatte die Untergruppe Krisenintervention der PSAG **2009**, nach Auswertung von Großschadensereignissen in anderen Städten, den Aufbau einer solchen PSNV-Reserve übernommen. Sie soll die in Krefeld und Umgebung zuständigen Organisationen bei Bedarf z.B. an Sammelstellen für Betroffene und Angehörige unterstützen – mit gründlich vorbereiteten, qualifizierten Fachkräften, die sowohl mit den Einsatzstrukturen von Feuerwehr, Rettungsdienst und Polizei als auch mit dem psychosozialen Hilfenetz vor Ort vertraut sind.

**2012** wurde die PSNV-Reserve an die Stadt Krefeld ‚übergeben‘, ist seitdem offizieller Teil des lokalen Hilfenetzwerks. Seit **2014** ist sie beim Bundesamt für Bevölkerungsschutz und Katastrophenhilfe (BBK), seit **2015** bei der Bezirksregierung gelistet. **2016** wurde die Zusammenarbeit mit Feuerwehr und Rettungsdienst mit einer **Kooperationsvereinbarung** besiegelt und die Bedingungen für eine Berufung von Mitgliedern der PSNV-R als **Leiter / Fachberater PSNV** vereinbart. Neun Mitglieder der PSNV-R wurden **2017/2018** nach den Vorgaben des BBK zu **PSNV-Führungskräften** ausgebildet. Aus ihnen rekrutiert sich die **Projektleitung** der PSNV-Reserve. Über die PSNV-R hinaus gehören zwölf Mitglieder auch dem **Backup-Team der Flughafenseelsorge Düsseldorf** an.

Rund 60 in der Krisenintervention erfahrene, in Krefeld und Umgebung wohnende und/oder arbeitende Fachkräfte haben sich in den vergangenen Jahren in selbst organisierten Fortbildungen auf diese Aufgabe vorbereitet, einige Mitglieder auch durch Seminare der BBK-Akademie. Themen waren u.a.:

- Erfahrungen nach den Amokläufen in Erfurt und Winnenden und der Loveparade in Duisburg
- Der Konsensus-Prozess im Bereich PSNV
- Einsatzstrukturen von Feuerwehr und Polizei nach einem Großschadensereignis
- Strukturen und Funktionen der Netzwerkpartner nach einem Großschadensereignis
- Rolle und Aufgaben der Leitenden Notfallpsychologen und der Leitenden Notfallpsychotherapeuten
- Umgang mit Stress und Belastung, Notfallschaltung, Psychotraumatologie und akuter Suizidalität
- Deeskalationsstrategien und Verhalten in zugespitzten Situationen
- Besonderheiten bei Notfallhilfen für Menschen mit Migrationshintergrund / für Flüchtlinge / für Seh- und Hörbehinderte / für Opfer von CBRN-Unfällen / für Opfer von Amok + Terror /...
- Planspiele zu Großschadensereignissen: „Busunglück mit Kindern“ / „Unfall im Chemiewerk“

Mit der Feuerwehr, der Polizei, der Notfallseelsorge Krefeld (NFS) und der Schulpsychologie der Stadt Krefeld bildet die PSNV-R die **Arbeitsgemeinschaft PSNV Krefeld**; sie konstituiert sich im Alarmfall als **Taskforce PSNV**. Zusammen mit diesen primär zuständigen Organisationen wurden Fortbildungen und Schulungen, Einsatzmöglichkeiten und Alarmierungswege für die PSNV-R entwickelt, die Funktion der Telefonseelsorge als Alarmierungszentrale mit Alarmübungen erprobt und der Einsatz der PSNV-R in die Einsatzplanungen von Feuerwehr und Polizei integriert. Alle Ergebnisse entsprechen den Qualitätsstandards und Leitlinien des BBK und sind mit allen beteiligten örtlichen Leitungen abgestimmt.

Ihren inhaltlichen Schwerpunkt sieht die PSNV-Reserve in der **Akuthilfe + Nachsorge** für Menschen, die nach Einschätzung der PSU-/PSNV-Verantwortlichen vor Ort fachliche Unterstützung benötigen, um die Auswirkungen eines belastenden, potentiell traumatischen Ereignisses besser zu bewältigen. Die PSNV-R kann zudem in Absprache mit der NFS bei ‚alltäglichen‘ kleineren Einsätzen für die Zielgruppen **Kinder + Jugendliche, psychisch Kranke** und **Evakuierte** in Anspruch genommen werden.

Die Alarmierung der PSNV-R erfolgt über die Feuerwehr-Leitstelle, die Lage- und Zielgruppenanalyse im Hinblick auf PSNV eigenverantwortlich in der **Taskforce PSNV**.

Die Feuerwehr beruft bei Bedarf **Leiter PSNV** bzw. **Fachberater PSNV** aus einem Pool geeigneter Personen, dem auch sechs Mitglieder der PSNV-Reserve angehören.

Wenn Bedarf an psychosozialer Notfallversorgung für Menschen aus Krefeld und Umgebung gesehen wird, können auch die PSU- / PSNV-Verantwortlichen von *Einrichtungen in der Nachbarschaft Krefelds* **über die Leitstelle der Berufsfeuerwehr Krefeld** die PSNV-Reserve in Anspruch nehmen.

Stand: 1.11.2022

